Handwerkskammer des Saarlandes

Effektive KI-Nutzung im Handwerk: Modul 3 - Geschäftskommunikation, Angebote und Büroprozesse mit KI gestalten

Hinweis:
Dieser Lehrgang kann sowohl als komplette Weiterbildungsreihe als auch in einzelnen Modulen gebucht werden. Die Module bauen inhaltlich aufeinander auf, können aber auch einzeln besucht werden.

Effektive KI Nutzung im Handwerk

Modul 1 - KI verstehen und Prompts wirksam formulieren

Modul 2 - Prompts für Fachaufgaben, Abläufe und Dokumentation

Modul 4 – Visuelle Inhalte, KI-Strategie und betrieblicher Einsatz

Professionelle Kommunikation und effiziente Büroarbeit mit KI.

Dieses Modul zeigt, wie KI im Büroalltag eingesetzt werden kann, um Kommunikation, Angebote und Dokumente effizient und verständlich zu gestalten.

Beschreibung

Klare Kommunikation und strukturierte Dokumente sind entscheidend für den

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Unternehmenserfolg. In diesem Modul wird vermittelt, wie KI für E-Mails, Angebote und Kundenkommunikation genutzt werden kann.

Besonderer Fokus liegt auf Tonalität, Kundenorientierung sowie rechtlichen und datenschutzrelevanten Aspekten.

Zielgruppe

Führungskräfte, Bürokräfte und Betriebsinhaber, die ihre Kommunikation und Organisation optimieren möchten.

Organisatorisches

Erforderliche Materialien:
- Internetfähiges Endgerät (Laptop oder Tablet)

Termine

Modul 3: Mittwoch, 27.05.2026 17:00 - 20:15 Uhr

Kursinhalte

- Erstellung von E-Mails und Kundeninformationen
- Angebotsformulierung im Handwerk
- Strukturierte Berichte und Dokumente
- Steuerung von Stil und Tonalität
- Rechtliche Grundlagen und Datenschutz
- Effiziente Nutzung im Büroalltag

Ihr Nutzen

- Professionelle und klare Kundenkommunikation
- Zeitersparnis bei Büro- und Verwaltungsaufgaben
- Einheitliche und hochwertige Angebotsgestaltung
- Sicherer Umgang mit rechtlichen Anforderungen

Handwerkskammer des Saarlandes

Anmeldung & Beratung

Marcel Woll

Telefon 0681 5809-114
weiterbildung@hwk-saarland.de