

Unser Leitbild

Wir sind eine Einrichtung der Handwerker für Handwerker!

Unsere Handwerkskammer verfolgt als zentrales Ziel die bestmögliche Förderung des Handwerks. In einem dynamischen Entwicklungsprozess stellt sie sich frühzeitig den Herausforderungen der Zukunft. Sie arbeitet dabei im Sinne der gegenseitigen Achtung vertrauensvoll mit den Innungen und Verbänden des Handwerks zusammen.

Wir sind nur gemeinsam stark!

Die Ehrenamtsträger und unsere hauptamtlichen Mitarbeiter nehmen ihre Aufgaben im Sinne einer Symbiose wahr. Dabei ist das Ehrenamt die tragende Säule der Handwerksorganisation und bestimmt die Richtlinie der Handwerkspolitik. Gemeinsam mit den hauptamtlichen Mitarbeitern legen sie die Ziele sowie die Mittel und Wege der Zielerreichung gemeinsam fest. Ihre Durchführung verantworten die HWK-Mitarbeiter.

Zur Stärkung der wirtschaftlichen Basis des Handwerks arbeitet unsere Handwerkskammer mit den Innungen und Verbänden eng zusammen. Auf der Grundlage eines intensiven Informations- und Erfahrungsaustausches realisieren wir gemeinsame Ziele und vertreten die Interessen des Handwerks. Die Einrichtungen der Handwerkerorganisationen werden, wo immer möglich, gemeinschaftlich genutzt. Damit werden Dienstleistungen für das Handwerk in allen wichtigen Bereichen wirkungsvoll und kostengünstig erbracht.

Wir pflegen einen offenen und fairen Dialog!

Fairness, Offenheit, Vorurteilsfreiheit und Vertrauen bestimmen das Verhalten unserer Handwerkskammer. Wir erwarten von unseren Partnern, dass Probleme in einem offenen, von gegenseitiger Wertschätzung geprägten Dialog erörtert werden.

Wir vertreten die Interessen des Handwerks!

Es gehört zu unseren Aufgaben, die wirtschaftliche und gesellschaftliche Position des Handwerks zu stärken und zu vertreten. Zum Wohl des Handwerks arbeiten wir mit allen gesellschaftlichen Gruppen konstruktiv und offen zusammen. Durch ihre Sachkenntnis ist unsere HWK ein wichtiger Partner in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft und vertritt die Interessen des gesamten Handwerks. Tarifpartner sind die Innungen und Verbände. Hier übernehmen wir eine Mittler- und Informationsfunktion.

Wir stellen uns unseren Aufgaben!

Wir schaffen für Unternehmer, Meister, Gesellen, Lehrlinge und sonstige Mitarbeiter im Handwerk durch Information, Beratung, Vermittlung und Bildung bestmögliche Rahmenbedingungen!

Wir wollen motivierte Mitarbeiter

Unsere Handwerkskammer fördert systematisch die Weiterentwicklung der beruflichen Qualifikationen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In einer abteilungsübergreifenden Teamstruktur und im Rahmen flexibler Arbeitszeiten wird sichergestellt, dass alle Kräfte unserer HWK zur Erfüllung der Wünsche von Kunden bestmöglich gebündelt und Dienstleistungen bedarfsgerecht angeboten werden.



Wir begreifen den Wandel als Chance!

Unsere Handwerkskammer versteht sich als dynamisches Element des Handwerks. Sie begreift den Wandel als Chance und leitet im Interesse des Handwerks sinnvolle Veränderungen ein. Das Handeln der HWK ist geprägt von Qualitätsbewusstsein, Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft und Kontinuität.

Wir verstehen uns als Dienstleister für das Handwerk

Unsere Handwerkskammer ist das Dienstleistungszentrum für das gesamte Handwerk. Sie hilft den Unternehmen, sich erfolgreich am Markt zu behaupten. Zu diesem Zweck haben wir ein umfangreiches Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsangebot entwickelt, das zeit- und praxisnah, marktorientiert und kundenfreundlich ist. Unsere Dienstleistungsaufgaben nehmen wir vorausschauend wahr. Wir sind offen für Veränderungen und stellen uns den Herausforderungen mit größtmöglicher Flexibilität.

Wir finanzieren unsere Leistungen!

Die Mitgliedsbeiträge, die wir erheben, halten wir so gering wie möglich. Wir sichern so unseren Handwerksunternehmen insbesondere eine kostenlose Grundberatung. Darüberhinausgehende, individuell zurechenbare (Dienst-)Leistungen sollen gesondert finanziert werden.

Damit unsere Handwerkskammer ihre Aufgaben möglichst optimal im Interesse des Handwerks wahrnehmen kann, gewährleisten wir eine kontinuierliche Weiterentwicklung der räumlichen und technischen Infrastruktur, eine angemessene Personal- und Finanzausstattung sowie eine konsequente Weiterbildung unserer Mitarbeiter.